

## 西鉄ホールより施設を利用される皆様へのお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、西鉄ホールでは施設(ホール、ホワイエ、控室等)を利用される全てのお客様に下記の感染予防対策を実施していただきたいと存じます。

■公演主催者ならびに利用申込者の皆様にご協力いただく内容

※以下の項目を遵守するため、主催者はスタッフの中から1名巡回スタッフを設置してください。

○**人との距離の確保(できるだけ2メートル)の徹底**

例) 入場待機列の設置、座席配置の工夫、入場制限(定員は233名以下とする)、  
開場時間の前倒し、券種やゾーンごとの時間差での入退場 等

○**咳エチケット、マスクの着用、アルコール消毒の徹底、アルコールの設置**

○**来場者ならびに公演関係者の入場制限**

以下の場合には、入場を控えるよう要請してください。

- ・37.5℃以上の発熱がある、または体調が優れない場合
- ・咳、咽頭炎などの症状があった場合
- ・新型コロナウイルス感染陽性者とされた者との濃厚接触がある場合
- ・過去2週間以内に政府が入国制限に指定した国や地域への訪問歴がある場合
- ・政府が入国制限に指定した国や地域に在住する者との濃厚接触がある場合

○**来場者ならびに公演関係者の情報管理**

- ・公演主催者は来場者および公演関係者の氏名及び連絡先を把握し、名簿を作成してください。  
また、その情報が保健所等の公的機関に提供される可能性があることに関して、公演主催者は来場者の同意を得るようにしてください。公演終了後1か月間は名簿を保管してください。  
個人情報保護の観点から、名簿等の管理には十分な対策を講じるようお願いいたします。

○**接触感染ならびに飛沫感染防止策の徹底**

- ・来場者と対面する箇所でのアクリル板やビニールカーテン等の設置をお願いします。
- ・キャッシュレス決済の導入を検討してください。  
現金での受け渡しが発生する場合はトレイなどを準備、使用してください。
- ・体験コーナーやサンプリングコーナーは原則として設置しないでください。  
(設置を希望する場合は施設管理者に相談してください。)
- ・ハイタッチなど来場者と接触するような演出は控えてください。
- ・チケットのもぎりの際は、スタッフはマスクならびに手袋を着用してください。  
また、お客様自身が半券を切るなど、もぎりの簡略化にご協力をお願いします。
- ・パンフレット、チラシ、アンケート等の手渡しによる配布は控えてください。
- ・ホール利用中は1時間に1回程度の換気を行ってください。

\* **万一感染が疑われる者が発生した場合の対策** \*

- ・速やかに、医療機関及び保健所へ連絡し、指示を受けてください。
- ・保健所等、専門機関の指導により消毒の必要が生じた場合、  
消毒にかかる費用は公演主催者の負担とさせていただきます。

- ・イベントについて当施設管理者との打ち合わせの際、お客様の安全が確保できないと判断した場合はご利用をお断りさせていただく可能性がございます。予めご了承ください。
- ・感染拡大防止対応について、適宜、当施設スタッフの指示に従ってください。

■来場者の皆様にご協力いただく内容

- 人との距離の確保(できるだけ2メートル)にご協力をお願いします。
- 咳エチケット、マスクの着用、手洗い、アルコール消毒など感染防止に協力をお願いします。
- 同イベントでの参加者に感染者が発生した場合、公的機関への情報提供に協力してください。  
また、公演主催者が氏名や連絡先などを必要に応じて保健所等、公的機関へ提供することがあります。
- 咳、発熱等の症状がある方は入場を控えてください。  
また、気分がすぐれない場合は近くのスタッフに相談してください。
- 激しい声援や動きは控えてください。また、出演者との接触は避けてください。

